

MOBILIDADE

MOBILIDADE REPENSADA



MAIL, PARCEL & OFFICE

E-mail: pt@intimus-mpo.com
Tel: (+351) 214 415 153

www.intimus-mpo.com/pt/

KEMAS

Part of KEBA group.

CONTROLO OPERACIONAL DE FROTAS E PARTILHAS DE VEÍCULOS

Acompanhamento da encomenda no agente automóvel

Gestão de frotas e de partilhas de veículos com suporte por GPS

Posto de atendimento 24/7



Como gestor de frotas, pretende organizar toda a sua frota de forma a ter provas para auditorias, poupando tempo e dinheiro, mantendo o mais elevado grau de flexibilidade? Ao mesmo tempo, você pretende que os seus funcionários e clientes tenham mobilidade sempre que quiserem?

O nosso portfólio de mobilidade é abrangente e modular ao mesmo tempo. Ele pode ser integrado ao seu ambiente de TI ou como uma solução na nuvem, incluindo aplicativos. Seja administração comercial, diário de condução eletrónico, disponibilidade das viaturas ou modelos dos automóveis de partilha.

Confia na eletromobilidade e na gestão integrada do carregamento - nós também. O diário de bordo digital e o controlo eletrónico da carta de condução também fazem parte do pacote. Além disso, fornecemos soluções de entrega estacionária e alternativas móveis.

OS SEUS BENEFÍCIOS



Serviço disponível 24/7



Conceitos de autorização individual



Entrega segura e sem contacto pessoal, das chaves do veículo



Visão geral ininterrupta da disponibilidade e da utilização



Gestão automatizada dos veículos



Sem custos ocultos



GESTÃO DE CHAVES DE VEÍCULOS E SEGUIMENTO DAS ENCOMENDAS NO AGENTE AUTOMÓVEL

Levantamento e devolução das chaves dos veículos, sem intervenção pessoal, e processamento eficiente das encomendas, internamente, nos agentes automóveis.

No movimentado ritmo diário do comércio de automóveis, não há tempo para procurar chaves para carros de demonstração, carros novos, carros usados, veículos de clientes, veículos de aluguer ou veículos de serviço. As chaves dos veículos devem estar sempre ao alcance dos funcionários e, ao mesmo tempo, protegidas contra acessos não autorizados. As gavetas de secretária são bastante inadequadas para este fim.

Com a KEMAS, os pedidos internos são monitorizados digitalmente desde a entrega das vendas ou durante a assistência técnica. O sistema pode ser ligado ao Sistema de Gestão de Agentes (DMS) do agente através de um interface. As suas chaves são guardadas de forma segura, num local de acesso rápido e fácil a todos os funcionários, bem como a outras pessoas autorizadas. Além disso, regista os movimentos das chaves do veículo em todas as áreas podendo facilmente acompanhar o estado da encomenda.

Ao especificar o local de estacionamento, também pode encontrar rapidamente o veículo certo, na sua vasta área de estacionamento.

CARATERÍSTICAS & BENEFÍCIOS



Autorizações de acesso

Acesso monitorizado e transparente para funcionários e prestadores de serviços externos.



Estado atual da chave

Sabe sempre onde está a chave de cada veículo, evitando assim longos tempos de procura.



Registo das chaves dos veículos

A documentação completa ajuda-o a evitar manipulações, perdas e roubos.



Flexível gestão do veículo

Satisfação do departamento de atendimento e dos clientes.



Integração com os processos de venda de automóveis

Interfaces abertos para sistemas de expediente, evitam a duplicação da manutenção dos dados.



Hardware de elevada qualidade

As chaves dos veículos estão protegidas contra o acesso não autorizado, nos sistemas robustos e de elevada qualidade.



TAMBÉM INTERESSANTE:

E se também pudesse envolver os seus prestadores de serviços?

Também pode fornecer acesso ao sistema para recondicionadores ou para funcionários com autoridade de inspeção técnica. Poupa tempo e recursos, para entregar e recolher as chaves do veículo, podendo concentrar-se totalmente nos seus clientes.



GESTÃO DE FROTAS E DE AGENDAMENTO DE PARTILHAS DE VEÍCULOS COM SUPORTE POR GPS

Frota&Fácil - A solução de mobilidade perfeita a partir de um único ponto

Faça a gestão de toda a sua frota de forma a ter provas para auditorias, poupando tempo e custos – os novos módulos de mobilidade KEMAS tornam isto realidade. Em apenas um sistema, encontrará os seus dados contratuais, documentos, recibos de combustível e fotos do veículo, na ponta dos seus dedos. Além de análises de utilização da sua frota. Pode rastrear danos ou integrar veículos alugados. Isto dá-lhe uma visão geral e completa dos seus custos.

De gestor de frota a gestor de mobilidade: Acompanhe a utilização de todos os tipos de veículos no seu negócio a partir de um único ponto – desde veículos departamentais, corporativos, de serviço e de partilha, até bicicletas elétricas e serviços de mobilidade pública.

Conduza a sua frota para o futuro digital sem qualquer stress - completamente "Frota&Fácil".

CARATERÍSTICAS & BENEFÍCIOS



Ficheiro digital do veículo

Realmente tem todos os seus dados num só lugar.



Garantido o controlo total dos custos

A qualquer momento, terá uma visão geral sobre todos os custos do veículo.



Gestão conveniente de compromissos

Será lembrado automaticamente de todos os compromissos importantes.



Automatiza os processos de trabalho

Não há necessidade da manutenção de dados em duplicado.



Reconhecimento fiável do condutor

Com base na carta de condução, o sistema reconhece o condutor.



Painel de fácil leitura

Todas as métricas e relatórios da frota num piscar de olhos.



ACABE COM...

... folhas de Excel indefinidas, pastas sobrecarregadas ou entregando chaves à mão!

Reserve a sua mobilidade na web, numa aplicação ou diretamente no terminal! Disponível no local ou num software como serviço.



A SUA SOLUÇÃO DE MOBILIDADE PERFEITA COM 6 FUNÇÕES SELECIONÁVEIS

Pague apenas pelo que realmente precisa

Dados da frota

Aqui gere todos os dados da frota. Pode importar veículos de sistemas existentes ou criar novos. Opcionalmente, pode rastrear danos ou tomar providências para trocas de pneus e para manutenções.

Controlo eletrónico da carta de condução

Ajuda a garantir o cumprimento da responsabilidade legal por parte dos proprietários. Defina as datas de inspeção individual de acordo com a política da sua empresa. O motorista e o gestor da frota são automaticamente notificados sobre a data da inspeção.

Documentos

Mantenha suas imagens e documentos em um só lugar, evitando o incômodo de pesquisar através de várias pastas.

Telemática

Com a ajuda da telemática, pode por exemplo, facilmente verificar o estado de carregamento dos seus veículos elétricos.

Diário de acessos digital

O diário de acessos digital do condutor, diferencia as viagens privadas das viagens de trabalho, em apenas um toque, evitando lacunas de dados - estando de acordo com as orientações das autoridades fiscais e em conformidade com a proteção de dados.

Gestão de veículos de partilha

Otimize a sua frota para evitar longos períodos de inatividade, reduzindo assim custos. As análises de utilização ajudam-no a alcançar este objetivo.

OBTENHA JÁ A SUA
SOLUÇÃO DE GESTÃO
PARA FROTAS, E POUPE
TEMPO E DINHEIRO
DESDE O INÍCIO!





GESTÃO OPERACIONAL DE VEÍCULOS DE PARTILHA

Gestão automatizada das partilhas e dos processos operacionais simplificados

Como gestor de frota, quer certificar-se de que todos os funcionários estão sempre em circulação. Ao mesmo tempo, no entanto, precisa ficar de olho na rentabilidade e não quer ser sobrecarregado, desnecessariamente, com tarefas administrativas. Não é um trabalho fácil, não importa se falamos de 5 ou 500 veículos.

Com a KEMAS pode automatizar os processos do funcionário e do administrador. Os funcionários reservam eles próprios, as suas preferências de mobilidade, quer no seu local de trabalho, quer no terminal. O software garante uma programação ideal e a melhor utilização possível da sua frota, mesmo entre locais. A entrega e a devolução das chaves e dos documentos do veículo, são realizadas a qualquer hora e sem pessoal através do terminal de chaves. Qualquer dano que tenha ocorrido ou a localização do local de estacionamento, também pode ser verificado aqui. Com a gestão profissional de veículos de partilha, pode otimizar a organização demorada e, assim, poupar nos custos do processo.

CARATERÍSTICAS & BENEFÍCIOS



Disponibilidade 24/7

Entrega sem contato pessoal, das chaves do veículo e de outros recursos, em qualquer momento.



Plataforma de reservas

Reserve o seu veículo na intranet, online ou no terminal das chaves.



Visão geral permanente

Mantém sempre uma visão geral da disponibilidade e da utilização do veículo.



Diário de acessos eletrónico

Graças a toda a documentação, também pode rastrear danos.



Despacho ideal

Os veículos são automaticamente atribuídos de acordo com os seus critérios de otimização.



Painel

Todas as chaves e relatórios da frota ao seu dispor.



KEMAS Service Station



POSTO DE ATENDIMENTO 24/7

Atendimento ao cliente com valor acrescentado

Reduza o tempo de espera dos seus clientes e aumente a satisfação dos seus clientes - independentemente de terem marcado uma assistência técnica, quererem fazer um "test drive" ou alugar um veículo. Com um posto de atendimento no local, os seus clientes podem deixar e levantar o seu veículo de forma flexível, mesmo à noite ou ao fim de semana.

Com a nossa solução, reduz a carga de trabalho de sua equipa, especialmente durante os horários de pico, e permite que se concentre totalmente no atendimento ao cliente. Ao mesmo tempo, pode aumentar a utilização da capacidade da sua oficina.

O "atendimento 24 horas" permite-lhe gerar atendimentos adicionais, que normalmente não teria recebido, como por exemplo, através de serviços adicionais oferecidos ou clientes espontâneos.

CARACTERÍSTICAS & BENEFÍCIOS



Disponibilidade 24/7

Entrega segura e sem contacto pessoal, das chaves e documentos do veículo, a qualquer hora.



Plataforma de reservas

Marque sua reserva de serviço convenientemente on-line ou no posto de autoatendimento.



Evita estrangulamentos de capacidade

Tem mais tempo para aconselhamento ao cliente.



Veículo de substituição

Os veículos de aluguer podem ser reservados online ou diretamente no local.



Local de levantamento

Adequado para poupar aos clientes uma viagem.



Serviço profissional

Fortalece a fidelidade do cliente à sua empresa.



NEGÓCIOS MESMO FORA DO HORÁRIO NORMAL DE FUNCIONAMENTO

Porquê não oferecer também aos seus clientes, serviços adicionais, através do posto de atendimento?

Serviço de reboque - Em caso de avaria ou acidente, os clientes podem ter o seu veículo entregue mesmo à noite, iniciar convenientemente um pedido de assistência, e deixar a chave do veículo em segurança no terminal.

Veículo de substituição - O seu cliente precisa de um veículo de substituição para a viagem de regresso a casa após o reboque? Não há problema. Basta reservar e disponibilizar o veículo alugado no terminal.

SOBRE A INTIMUS & A KEMAS

A INTIMUS tem muitos anos de experiência na otimização de processos de gestão do correio e de escritórios, com soluções de elevada qualidade e equipas de venda e de assistência técnica altamente profissionais. Graças à colaboração com a KEMAS (uma empresa alemã localizada em Oberlungwitz e um dos principais fornecedores na área de soluções de automatização de transferências de objetos, operadas ou por clientes ou por funcionários, com base na tecnologia RFID), damos um passo na introdução do auto atendimento, orientado no processo de soluções para a transferência de objetos nas empresas (por exemplo: chaves, correio, encomendas, equipamentos de trabalho, ferramentas, têxteis, armas, etc.). As equipas locais da INTIMUS em conjunto com a KEMAS, irão analisar as necessidades dos clientes, fornecendo a melhor solução, gerindo também toda a implementação e assistência, por forma a garantir a melhor experiência para o cliente. Pode encontrar a INTIMUS na Bélgica, Luxemburgo, Áustria, Espanha, França e Portugal.

OUTRAS SOLUÇÕES INTERESSANTES ...



Gestão de chaves e de visitantes



Gestão de equipamentos de trabalho



Logística do vestuário de trabalho

Está interessado em alguma das soluções apresentadas ou tem alguma dúvida? Então, por favor, não hesite em nos contactar. A nossa equipa terá todo o prazer em receber o seu e-mail ou telefonema.



E-mail: pt@intimus-mpo.com
Tel: (+351) 214 415 153

www.intimus-mpo.com/pt/

