En ***Intimus Internacional Ibérica*** manifestamos nuestro firme compromiso de ofrecer servicios competitivos y de calidad, adaptados a las necesidades de nuestros clientes y a las exigencias del entorno actual. Para ello, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, con el objetivo de alcanzar y superar las expectativas de nuestros clientes mediante procesos eficaces, seguros y orientados a la mejora continua.

El sistema de gestión de calidad está diseñado de manera que los servicios que presta la organización de **Venta, instalación y servicio post venta de destructoras de documentos, equipos para la gestión de efectivo y seguridad, máquinas de oficina para el tratamiento del correo (plegadoras, ensobradoras, direccionadoras, franqueadoras,…), clasificación de paquetería, soluciones post impresión (encuadernadoras, plastificadoras, cizallas, guillotinas...), purificadores de aire, prensas compactadoras y la gestión de las licencias asociadas a estos equipos**, se lleven a cabo correctamente y de manera eficiente, empleando los medios adecuados para ello y de forma que se alcancen los máximos resultados

La Dirección establece los siguientes pilares como base de esta Política de Calidad:

- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas, asegurando la calidad de nuestros productos y servicios y su impacto positivo en la sociedad.
- Establecer y revisar objetivos de calidad medibles, que orienten nuestros esfuerzos hacia la mejora continua del desempeño organizativo.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, así como con los compromisos adquiridos con nuestros clientes.
- Motivar y formar al personal, asegurando su competencia técnica y su implicación activa en la mejora continua.
- Promover una comunicación fluida y eficaz en todos los niveles de la organización y con nuestros clientes.
- Garantizar que las instalaciones y los equipos sean adecuados y estén alineados con los objetivos de la empresa.
- Analizar de forma continua los procesos clave para detectar oportunidades de mejora y optimizar los resultados.
- Actuar con responsabilidad social y ambiental en todas nuestras actividades, promoviendo un desarrollo sostenible.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política, asegurando que sea comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y puesta a disposición de las partes interesadas. Esta Política será revisada periódicamente para garantizar su vigencia y adecuación al contexto de la organización.

Fdo.: Marta Benito
Director general
Anexo II. Ed. 06