



Envío & Correo
Impresión

AddressRight® 100

Impresora de direcciones

Guía para el usuario

Edición en español de los Estados Unidos
SV63323-ES Rev. B
marzo 11, 2020

©2020 Pitney Bowes Inc.

Todos los derechos reservados. Este libro no puede reproducirse total ni parcialmente de ninguna manera ni almacenarse en un sistema de recuperación de ningún tipo ni transmitirse por ningún medio, electrónico o mecánico, sin el permiso expreso por escrito de Pitney Bowes.

El uso de esta información por parte del destinatario u otros para fines que no sean la capacitación de los clientes en los equipos de Pitney Bowes puede constituir una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Pitney Bowes, y Pitney Bowes no asume ninguna responsabilidad por dicho uso de la información.

Hemos hecho todos los esfuerzos razonables para garantizar la precisión y utilidad de este manual. Sin embargo, no podemos asumir responsabilidad por errores u omisiones o responsabilidad por el mal uso o la aplicación incorrecta de nuestros productos.

Salvo lo dispuesto por escrito, debidamente firmado por un funcionario de Pitney Bowes, al proporcionar esta información no se otorga ninguna licencia, ya sea expresa o implícita, bajo ninguna licencia de Pitney Bowes o de terceros, derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual.

Índice

1 - Introducción

Vista frontal	6
Vista posterior	7
Panel de control	8
Botón de encendido	9
Uso de la pantalla táctil	10
Configuración de red	12
Conexión de la impresora a una red Wi-Fi	12

2 - Operación de la impresora

Ajuste de alineación horizontal	15
Ajuste de alineación vertical	15
Ajuste de las propiedades del trabajo de impresión	16
Comprobación del estado de tinta	23
Cómo calcular el consumo de tinta	24
Selección del tipo de tinta	25
Selección del idioma	27

3 - Menús y opciones

Menú rápido	29
Menú principal	30
Menú Información	31
Menú Datos de impresión	32
Pantalla Imagen de impresión	33
Menú Preferencias de impresora	35
Menú Configurar impresora	38

Menú Herramientas	39
Servidor horario (fecha y hora)	40
Estado de red inalámbrica	40

4 - Mantenimiento

Calibración de la pantalla táctil	42
Limpieza de la impresora	42
Limpieza del cabezal de impresión	44
Cartuchos de inyección de tinta	45
Atascos de la impresora	47
Purga de los inyectores	48
Cambio de cartuchos de inyección de tinta	48
Cómo cambiar los segmentos de medición (separadores de hojas)	49
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	50
Ejecución de diagnósticos	51

5 - Especificaciones

Especificaciones de la impresora	53
----------------------------------	----

6 - Contacto Pitney Bowes

Contactando a Pitney Bowes	56
----------------------------	----

7 - Seguridad

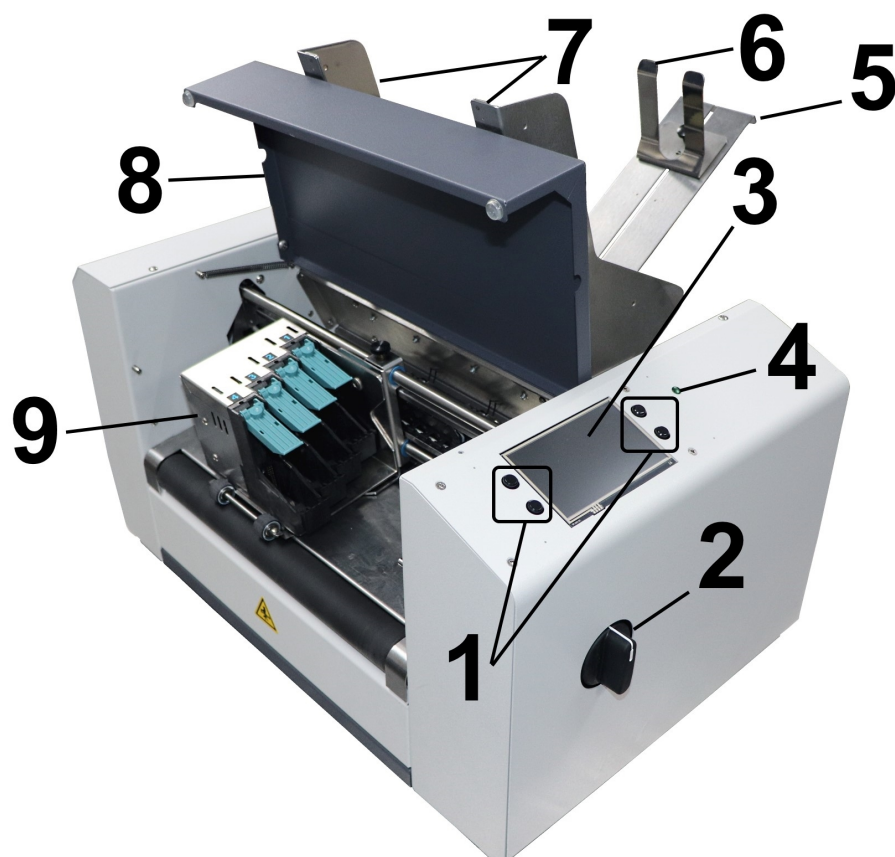
Documentación de producto	58
SeguridadInformación	58

1 - Introducción

En esta sección

Vista frontal	6
Vista posterior	7
Panel de control	8
Botón de encendido	9
Uso de la pantalla táctil	10
Configuración de red	12
Conexión de la impresora a una red Wi-Fi	12

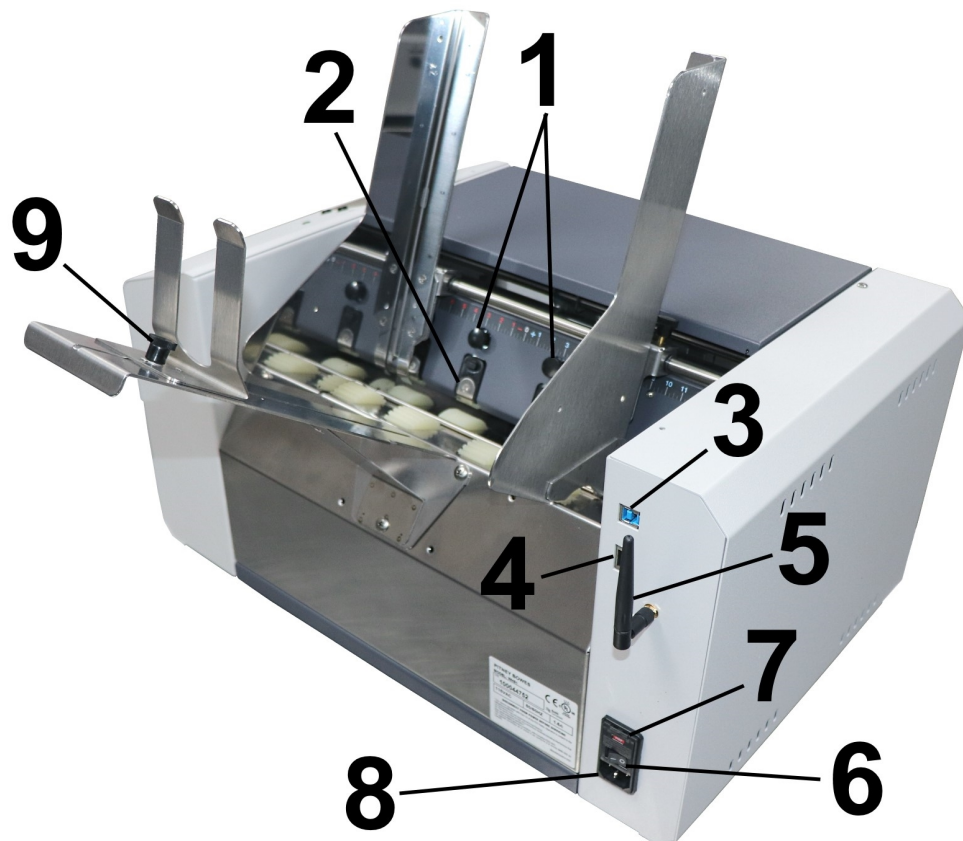
Vista frontal



1. **Botones de control de la impresora:** Se usan para seleccionar las funciones de uso frecuente de la impresora: Menú rápido, apagado/reinicio, transporte activado/desactivado y alimentador activado/desactivado.
2. **Perilla de ajuste del grosor de papel:** Ajusta la altura de los cabezales de impresión para adecuarlos a papeles de diferente grosor.
3. **Pantalla táctil del panel de control:** Muestra el **Menú** y la información sobre el estado de la impresora. Controla las funciones y la configuración de la impresora.
4. **Luz indicadora de encendido:** Muestra que el interruptor principal está encendido.
5. **Soporte de papel posterior:** Sujeta el papel más largo en posición.
6. **Guía de papel posterior:** Sujeta el papel contra la placa delantera.
7. **Guías laterales de papel:** Permite que el papel llegue a los cabezales de impresión.
8. **Tapa superior:** Encierra los cabezales de impresión.

9. **Montaje del cabezal de impresión:** Sostiene 4 cabezales de impresión de inyección de tinta y cartuchos de tinta

Vista posterior



1. **Perilla de bloqueo del separador:** Bloquea y desbloquea los separadores para ajustar los diferentes tipos de grosor de papel.
2. **Separadores de hojas:** Separa cada pieza de papel a medida que pasa por la impresora.
3. **Puerto USB 3.1:** Conecte el cable USB a la computadora (también admite USB 2.0)
4. **Puerto Ethernet:** Conecte el cable Ethernet para acceder a la red
5. **Puerto Wi-Fi:** Conecte la antena Wi-Fi (incluida) para monitorear o controlar la impresora de manera inalámbrica a través de la red.
6. **Interruptor principal:** Enciende y apaga la impresora.

7. **Fusible de alimentación principal:** Protege todos los circuitos electrónicos de la impresora.



Cuidado: Fusible bipolar/neutro. Para lograr una protección continua contra el riesgo de incendios, el fusible debe ser cambiado por personal calificado.

8. **Tomacorriente:** El cable de alimentación se conecta aquí. El panel de ventanas muestra el voltaje de configuración de la impresora: 115 V o 220 V. El interruptor enciende y apaga la impresora.
9. **Perilla de bloqueo de papel posterior:** Bloquee y desbloquee la Guía de papel posterior para adaptarla a diferentes tamaños de papel.

Panel de control



1. **Botón Menú rápido:** Acceso rápido a las siguientes funciones de impresora de uso frecuente: Probar alimentación/reimpresión, Alineación horizontal y vertical, Preferencias de impresora, Impresión de purga y estado de tinta. Presione para abrir. Presione el botón **Menú rápido** nuevamente para salir de la pantalla.
2. **Botón Apagar/Restablecer:** La pantalla **Apagar impresora** se abre con las siguientes opciones: Reiniciar, Apagar, Desconectar USB, Suspender ahora, Restablecer puerto e Inicializar cartucho. **Apagar** cierra las funciones de la impresora de forma segura antes de apagar la impresora con el interruptor principal.

3. **Botón de encendido/apagado de transporte:** Enciende y apaga el motor de transporte. Presione para apagar el transporte. También se utiliza para ejecutar temporalmente el transporte para limpiar el papel, debajo de los cabezales de impresión.
4. **Botón de encendido/apagado del alimentador:** Enciende y apaga el alimentador. Proporciona una forma rápida de imprimir y pausar un trabajo en la impresora sin usar la pantalla táctil o la computadora. Presione para comenzar a imprimir. Presione para pausar un trabajo en ejecución. Presione nuevamente para reanudar la impresión. Después de pausar un trabajo, al presionar este botón se inicia el alimentador y el transporte.
5. **Pantalla táctil del Panel de control:** Use la flecha de la pantalla táctil y los íconos de la pantalla para operar la impresora y configurar las funciones de la impresora. Compruebe también el estado de la impresora y los mensajes de error.

Temas relacionados

- [Menú rápido en la página 29](#)
- [Botón de encendido abajo](#)
- [Uso de la pantalla táctil en la página siguiente](#)

Botón de encendido

Presione el botón **Apagar/Reiniciar** del Panel de control para abrir la pantalla Apagar impresora.



Las siguientes funciones se encuentran en esta pantalla:

Reiniciar: Detiene y reinicia el software y el sistema electrónico de la impresora.

Apagar: Apaga el software de forma segura y apaga la impresora. Una vez apagada la impresora, apague de forma segura el interruptor principal.

Desconexión USB: Desconecta o vuelve a conectar la comunicación de la impresora con el puerto USB.

Suspender ahora: Pone la impresora en modo de suspensión. Se restablece al tocar la pantalla táctil o se envía un trabajo a la impresora a través del USB o la red.

Restablecimiento de puerto: Borra cualquier trabajo que se envíe a la impresora. Esto se usa cuando, después de que un trabajo se ha cancelado en la impresora, el resto del trabajo continúa siendo enviado por la computadora, lo que puede causar que la impresora se atasque porque ya no puede leer el trabajo. Por lo general, una vez que se presiona el botón Apagar/Reiniciar del Panel de control, esto sucede automáticamente y el botón Reiniciar puerto está inactivo. Si el botón Reiniciar puerto aún está activo, presiónelo para borrar completamente el trabajo.

Cartucho Inicializar: Restablece la comunicación entre los cartuchos del cabezal de impresión y la impresora.

Uso de la pantalla táctil

La pantalla táctil del Panel de control se enciende cuando se enciende la impresora. Use la pantalla táctil y los botones del Panel de control de la impresora para acceder a varias funciones que le permitirán controlar o personalizar el funcionamiento de la impresora.

Información básica de la pantalla táctil

Toque la **flecha verde** para volver a la pantalla anterior.

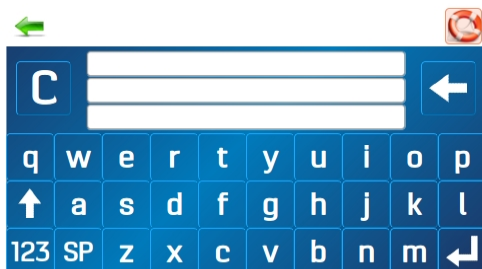
Toque el ícono **Ayuda (salvavidas)** para abrir una breve descripción de las funciones que se encuentran en esa pantalla.



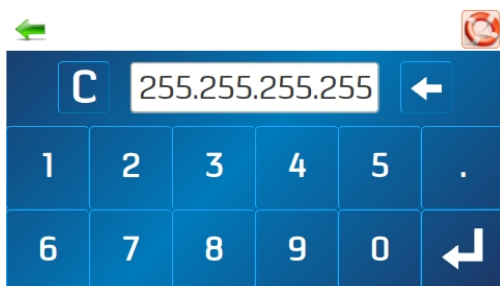
Uso de los teclados de la pantalla táctil

Use los teclados de la pantalla táctil para introducir o editar la información de los cuadros de entrada. El teclado correspondiente se abre cuando toca un cuadro de entrada o toca dentro de un cuadro de entrada de datos de la pantalla táctil.

- Toque la opción **C** a la izquierda del cuadro de entrada blanco para borrar el cuadro.



- Toque la **flecha** a la derecha del cuadro de entrada en blanco para eliminar el último carácter ingresado.
- Toque la **flecha intro** en la esquina inferior derecha para guardar su entrada.
- Toque la **flecha arriba** para alternar entre mayúsculas y minúsculas.
- Toque **SP** (barra espaciadora) para dejar un espacio.
- Toque **123** para abrir el teclado numérico.

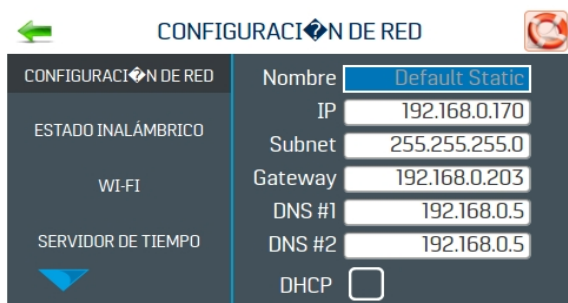


- Toque **# + =** en la pantalla numérica para abrir el teclado de símbolos.



Configuración de red

1. Toque la opción **Red** de la pantalla **Herramientas** para abrir la pantalla Configuración de red.
2. Seleccione **Configuración de red** para configurar la conexión de la impresora a su red.



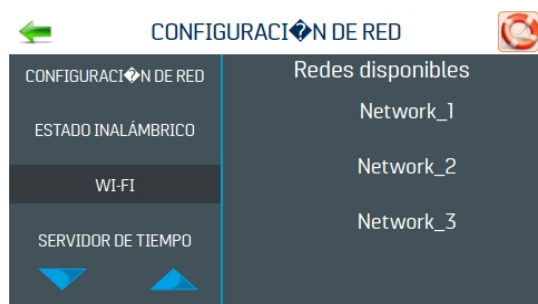
3. Escriba el nombre de la impresora, dirección IP, dirección de subred, dirección de puerta, DNS 1 y DNS 2, y seleccione o quite la selección de **DHCP**, según sea necesario. Es posible que necesite la colaboración de su departamento de TI o Redes para completar este paso.
4. Toque la opción **Actualizar** para actualizar la conexión de red.

Temas relacionados

- [Conexión de la impresora a una red Wi-Fi abajo](#)
- [Estado de red inalámbrica en la página 40](#)
- [Servidor horario \(fecha y hora\) en la página 40](#)

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

1. Conecte la antena Wi-Fi (incluida) al puerto Wi-Fi de la impresora.
2. Toque la opción **Red** de la pantalla **Herramientas** para abrir la pantalla Configuración de red.
3. Toque la opción **WI-FI**.
4. Seleccione la red deseada de la lista **Redes Wi-Fi**.



5. Escriba la **Identificación** de red, la **Contraseña** y toque la opción **Aceptar**.



6. La pantalla mostrará si está conectado a la red. Si la conexión falla, intente nuevamente. Verifique que se está conectando a la red correcta y que está utilizando la identificación y contraseña correctas.



7. Toque la opción **Desconectar** para finalizar la conexión.



2 - Operación de la impresora

En esta sección

Ajuste de alineación horizontal	15
Ajuste de alineación vertical	15
Ajuste de las propiedades del trabajo de impresión	16
Comprobación del estado de tinta	23
Cómo calcular el consumo de tinta	24
Selección del tipo de tinta	25
Selección del idioma	27

Ajuste de alineación horizontal

La alineación horizontal ajusta el desplazamiento de los cabezales de impresión individuales (de lado a lado) para ajustar el posicionamiento horizontal de la impresión.

Para ajustar la alineación horizontal:

1. Toque la opción **Configurar impresora** del Menú principal o presione el botón **Menú rápido** del Panel de control.
2. Toque la opción **Alineación horizontal**.



3. Seleccione el cabezal de impresión deseado.
4. Toque las flechas direccionales para mover la barra en la dirección deseada. Alinee los cabezales de impresión individuales hasta ± 100.0 micras en incrementos de 5.0 micras.
5. Toque la opción **Restablecer** para restablecer la alineación horizontal a 00.0 (predeterminado).
6. Toque **Impresión de prueba** para imprimir una página de prueba usando los ajustes actuales y los parámetros de impresión para verificar la calidad de impresión y la alineación del cabezal de impresión.

Ajuste de alineación vertical

La alineación vertical desactiva los inyectores superiores en los cabezales de impresión individuales para eliminar cualquier superposición y ajustar la posición vertical de la impresión.

Para ajustar la alineación vertical:

1. Toque la opción **Configurar impresora** del Menú principal o presione el botón **Menú rápido** del Panel de control.

2. Toque la opción **Alineación vertical**.



3. Seleccione el cabezal de impresión deseado.
4. Toque las flechas direccionales para mover la barra en la dirección deseada. Ajuste los cabezales de impresión individuales hasta ± 1.0 micras en incrementos de 0.1 micras.
5. Toque la opción **Restablecer** para restablecer la alineación vertical a 0.0 (predeterminado).
6. Toque **Impresión de prueba** para imprimir una página de prueba usando los ajustes actuales y los parámetros de impresión para verificar la calidad de impresión y la alineación del cabezal de impresión.

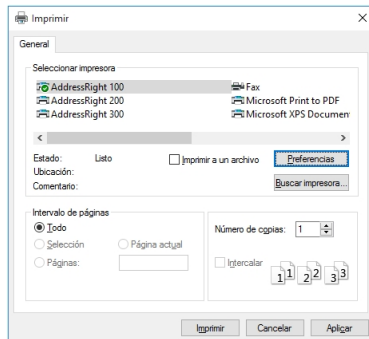
Ajuste de las propiedades del trabajo de impresión

Mediante el controlador de impresora se describe a la impresora cómo imprimir el trabajo. Controla la operación de la impresora y permite enviar textos y gráficos fijos y variables a la impresora. Use las propiedades para controlar y personalizar la salida de la impresora.

Para acceder a estas opciones, seleccione en su software de administración de datos: **Archivo**
> **Imprimir**

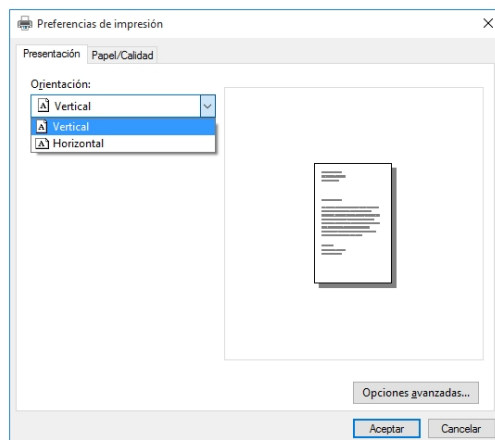
Para imprimir el trabajo, seleccione **Imprimir**.

Para usar las funciones especiales incorporadas en el controlador de impresora, seleccione **Preferencias o Propiedades de impresora** para abrir la ventana Propiedades del documento.



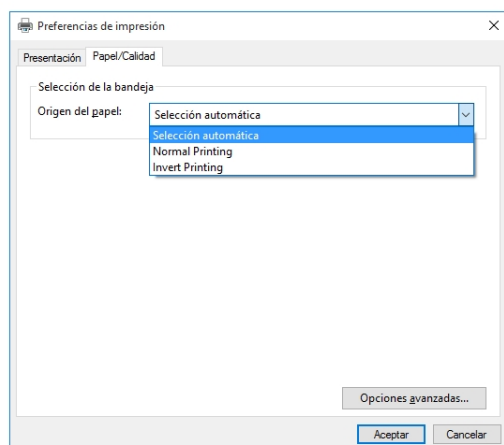
Distribución

En la pestaña **Distribución**, use el menú **Orientación** para seleccionar **Vertical** u **Horizontal**.



Papel/Calidad

En la pestaña **Papel/Calidad**, use el menú **Origen del papel** para seleccionar el origen del papel automáticamente o para establecer **Impresión normal** o **Impresión invertida**.



Invertir impresión:

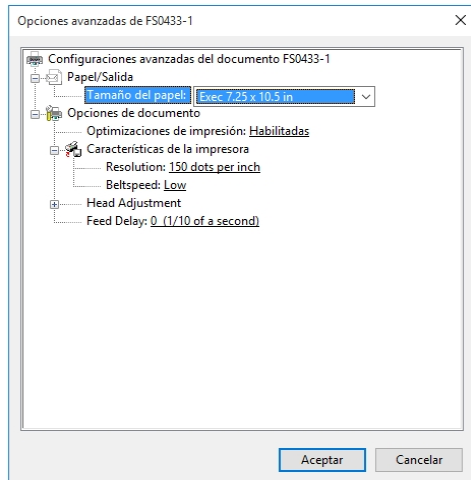
Durante una operación normal, la impresión se lee desde el lado del operador de la impresora. Cuando el papel debe pasar por el sistema de alimentación en sentido inverso, debido a la disposición o al método de encuadernación, la dirección de impresión girará 180°.

Para invertir la impresión (revierta la impresión en 180°):

1. En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione **Invertir impresión** en el menú **Origen del papel**.

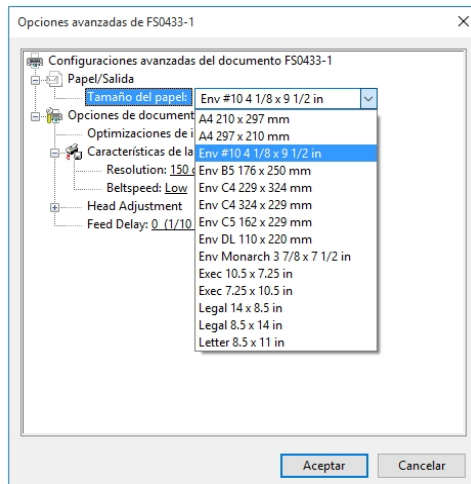
Opciones avanzadas

En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione **Avanzado** para abrir la ventana Opciones avanzadas.



Papel/Salida

En el menú **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de papel que usará.

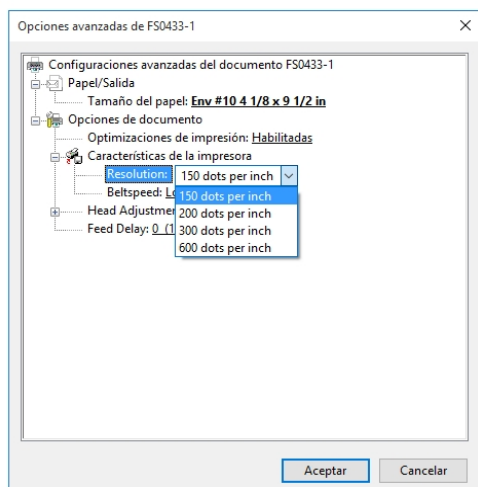


Funciones de la impresora

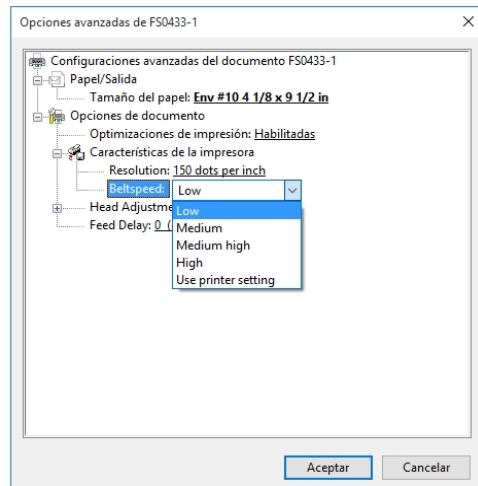
En **Características de la impresora**, configure la resolución, la velocidad y el idioma, y agregue un tiempo de retraso para proporcionar una separación entre piezas durante el proceso de alimentación.

En el menú **Resolución**, configure la resolución de la calidad de impresión. Cambiar la resolución a un número superior (p. ej., de 200 ppp a 600 ppp) aumenta la calidad de la imagen. **Nota:** Las resoluciones más altas reducen la velocidad de impresión.

AddressRight 100	
Resolución	Velocidades disponibles
600 ppp × 150 ppp	Baja, Media, Media alta, Alta
600 ppp × 200 ppp	Baja, Media y Media alta
600 ppp × 300 ppp	Baja y Media
600 ppp × 600 ppp	Baja



En el menú **Velocidad de cinta**, configure la velocidad para el trabajo de impresión. Las velocidades disponibles para un trabajo en particular se determinan en la configuración de Resolución del trabajo.



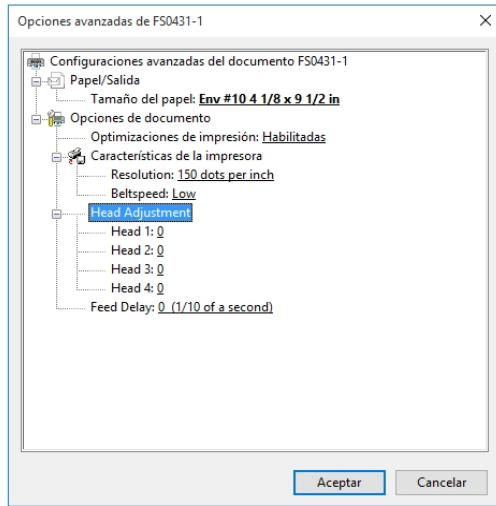
Ajustes del cabezal

Use las opciones de Ajustes del cabezal para hacer ajustes ligeros (0.001 in) entre las posiciones de los cabezales de impresión. El ajuste sirve para alinear con precisión los cabezales de impresión al imprimir gráficos o tipos que exceden el ancho de un cabezal de impresión.

Cada cabezal puede moverse +/- 0.048 in en incrementos de 0.001 in.

- Para mover el cabezal de impresión hacia el borde delantero de la disposición, use la flecha **hacia abajo**.
- Para mover el cabezal de impresión lejos del borde delantero de la disposición, use la flecha **hacia arriba**.

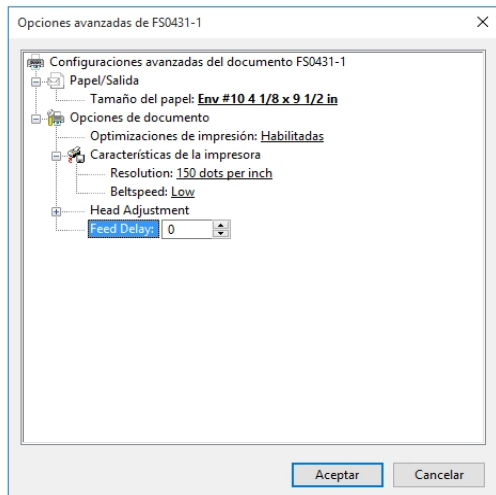
Al apagar la impresora, los cambios hechos vuelven a la configuración original.



Retraso del alimentador

El menú **Retraso del alimentador** puede usarse para poner más espacio entre las piezas a medida que se imprimen. Esto otorga más tiempo de secado a la primera pieza impresa antes de que se imprima la siguiente pieza.

Los ajustes se hacen en incrementos de 0.1 segundo.



Comprobación del estado de tinta

La opción Estado de tinta muestra el porcentaje de tinta restante en cada cartucho de tinta y la cantidad estimada de impresiones restantes en la resolución seleccionada. La estimación se basa en la última página impresa.

1. Toque la opción **Herramientas** del Menú principal o presione el botón **Menú rápido** del Panel de control.
2. Toque la opción **Estado de tinta**.
 - ----- Indica que no hay cartucho de tinta o que no es un cartucho de tinta reconocido o no está programado.
 - ?????? Indica un cartucho de tinta no programado para esta impresora.
 - Para seleccionar la resolución, toque la resolución deseada a la derecha de la pantalla.

CABEZAL #		%	VIDA ÚTIL	
[1]	PB-Red	100	-----	150
[2]	PB-Bear	100	-----	
[3]	PB-MAX3	100	-----	200
[4]	PB-MAX3	100	-----	
				300
				600

Mejora del rendimiento de un solo cartucho de tinta (aumento del voltaje)

Para cambiar el voltaje de un solo cartucho de tinta (a diferencia del cambio de voltaje en todos los cartuchos de un solo tipo):

1. Toque la pantalla del cartucho que desea cambiar.
2. Escriba un nuevo valor de voltaje. Desde este momento, la impresora recordará que se aumentó el voltaje para ese cartucho en particular, aun cuando el cartucho haya sido retirado y vuelto a instalar después en esta impresora.




Cuidado: Si aumenta el voltaje por encima del máximo indicado, dañará el cartucho de tinta, el portacartucho y la impresora.

Cómo calcular el consumo de tinta

El calculador de tinta calcula el costo de tinta para un trabajo de impresión en particular. La impresora ejecuta y simula la impresión de una cantidad predeterminada de páginas.


Nota: Se recomienda desactivar la opción Purgar primera pieza desde el menú Preferencias de impresora. Esto consumirá mucho menos tinta y aumentará la precisión del cálculo.

1. Toque el cuadro de entrada **Costo del cartucho de tinta** y escriba el costo de los cartuchos de tinta.
2. Toque el cuadro de entrada **Número de páginas** y escriba el número de páginas total para todo el trabajo de impresión planificado.

← ESTIMADOR DE TINTA 

Costo de los cartuchos de tinta	12.00	✕ CANCELAR
Número de páginas	500	
Costo estimado de la tinta		INICIAR EL MODO DE ESTIMACIÓN
Procesando página No purgar primera unidad		

3. Toque la opción **Iniciar modo de cálculo** para iniciar el Calculador de tinta.



ESTIMADOR DE TINTA 

Costo de los cartuchos de tinta	12.00	✕ CANCELAR
Número de páginas	500	
Costo estimado de la tinta		IMPRIMIR HASTA 50 PÁGINAS AHORA
Procesando página No purgar primera unidad		

4. Envíe un trabajo de muestra de hasta 49 páginas a la impresora. Por lo general, cuanto mayor sea el número de páginas enviadas, más precisa será la estimación.

5. **Costo de tinta calculado** muestra el costo de tinta calculado para todo el trabajo de impresión planificado.

ESTIMADOR DE TINTA	
Costo de los cartuchos de tinta	30.00
Número de páginas	10000
Costo estimado de la tinta	69.66
Procesando página No purgar primera unidad	10

 CANCELAR
 INICIAR EL MODO DE ESTIMACIÓN

Selección del tipo de tinta

El menú Tipo de tinta le permite seleccionar el tipo de tinta, cambiar el nombre del cartucho de tinta y aumentar su voltaje.

SELECCIONAR TIPO DE TINTA	
[2] PB-MAX3	
[3] PB-Red	
[4] PB-MAX3	




Nota: La impresora reconocerá solo cartuchos de tinta autorizados. Cuando un portacartucho o cartucho no es válido o no está programado, se lee “-----”. Cuando un cartucho está programado, pero no es reconocido por esta impresora, se lee “????????”.

Para seleccionar el tipo de tinta:

1. Toque la opción **Configurar impresora** del Menú principal.
2. Toque la opción **Tipo de tinta**. Se abre la pantalla **Seleccionar tipo de tinta** y se observa el cartucho de tinta reconocido instalado en cada portacartucho.
3. Para seleccionar un cartucho de tinta en particular, toque la opción correspondiente.

4. Para cambiar el nombre del cartucho de tinta:
 - a. Toque el ícono **Editar** (papel/lápiz) junto al cartucho. Se abre la pantalla Editar tipo de tinta.



- b. Toque el campo **Título** y escriba el nombre que desee.

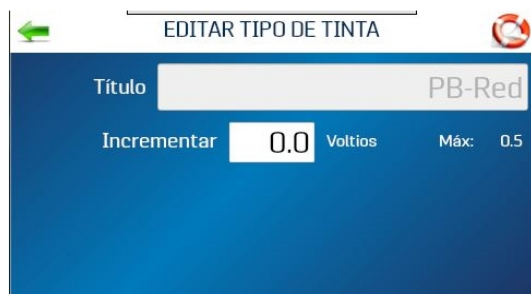
Aumento de voltaje

Si tiene todo un juego de cartuchos de tinta del mismo tipo que no estén funcionando bien, puede mejorar el rendimiento del grupo aumentando el voltaje. Si necesita aumentar el voltaje de un solo cartucho, consulte [Comprobación del estado de tinta en la página 23](#).

Antes de dar este paso, asegúrese de que el cartucho haya sido limpiado adecuadamente. Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza, aumente el voltaje de todos los cartuchos del mismo tipo.

Para aumentar el voltaje de un tipo de cartucho:

1. Toque el ícono **Editar** (papel/lápiz) junto al cartucho. Se abre la pantalla Editar tipo de tinta.



2. Toque el cuadro **Aumentar** para abrir el tablero numérico y aumentar el voltaje de un cartucho de tinta en particular. **NO aumente el voltaje por encima del máximo que se indica en la pantalla táctil.**

Una vez registrado el voltaje, la memoria de la impresora recordará esta información incluso si retira el cartucho y vuelve a instalarlo después en esta impresora.



Cuidado: Si aumenta el voltaje por encima del máximo indicado, dañará el cartucho de tinta, el portacartucho y la impresora.

Selección del idioma

El menú Seleccionar idioma establece el idioma en que se muestra la pantalla táctil de la impresora.

Para cambiar el idioma:

1. Toque la opción **Configurar impresora** del Menú principal.
2. Toque la opción **Idioma**.
3. Seleccione el idioma deseado.



3 - Menús y opciones

En esta sección

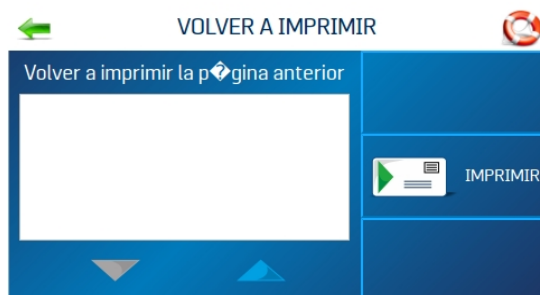
Menú rápido	29
Menú principal	30
Menú Información	31
Menú Datos de impresión	32
Pantalla Imagen de impresión	33
Menú Preferencias de impresora	35
Menú Configurar impresora	38
Menú Herramientas	39
Servidor horario (fecha y hora)	40
Estado de red inalámbrica	40

Menú rápido

El botón **Menú rápido** proporciona acceso a las funciones de la impresora de uso frecuente. Para abrir el menú, presione el botón **Menú rápido** del Panel de control. Para cerrar el menú, presione nuevamente el botón **Menú rápido**.



Probar alimentación/reimprimir: El valor predeterminado es **Probar alimentación**. Si no hay datos presentes, este botón le permite probar la alimentación de hojas de papel en blanco. Si hay un atasco de impresora o doble alimentación, el botón **Probar alimentación** se convierte en **Reimprimir**, lo que le permite recuperar piezas perdidas o mal impresas. Use las flechas para regresar a la pieza inicial mal impresa (o más atrás si lo desea) para comenzar a reimprimir. Presione **Imprimir** para comenzar a imprimir.



Impresión de purga: Imprime un patrón de tinta a 600 dpi para limpiar todos los inyectores de tinta en todos los cartuchos de tinta

Alineación horizontal - Cabezales (1-4): Ajuste el desplazamiento de los cabezales de impresión individuales (de lado a lado) hasta ± 100.0 micras en incrementos de 5.0 micras.

Alineación vertical - Cabezales (2-4): Desactiva los inyectores superiores en cabezales de impresión individuales para reducir la superposición de los inyectores. Ajuste hasta ± 1.0 micras en incrementos de 0.1 micras.

Preferencias de impresora: Establece las características de la impresora, como Purgar la primera pieza, Inicio automático de alimentación, Mantener inyector activo, Rotura de bandeja, Contador de lotes continuo, Retraso del alimentador e Impresión invertida.

Estado de tinta: Muestra el porcentaje de tinta restante en cada cartucho de tinta y el número estimado de impresiones restantes en la resolución seleccionada.

Menú principal



Mediante el menú principal de la pantalla táctil se puede acceder a las siguientes funciones de la impresora:

Imprimir imagen: Vea trabajos e imágenes actuales y configure nuevos trabajos e imágenes para imprimir.

Configurar impresora: Configure los parámetros de la impresora para ajustarla a sus necesidades.

Herramientas: Acceda al Calculador de costos de tinta, Estado de tinta, Pruebas de diagnóstico, Configuración de red y Calibración de pantalla

Datos de impresión: Muestra información sobre el trabajo que se está imprimiendo actualmente.

Prueba de impresión: Imprime una página de prueba con la configuración actual para verificar la calidad de impresión y la alineación del cabezal de impresión.

Información: Muestra información sobre la impresora.

Temas relacionados

- [Pantalla Imagen de impresión en la página 33](#)
- [Menú Configurar impresora en la página 38](#)
- [Menú Herramientas en la página 39](#)

- Menú Datos de impresión en la página opuesta
- Menú Información abajo

Menú Información



El menú Información muestra los siguientes datos sobre la impresora:

Nombre del modelo: Modelo de impresora

Versión del BIOS: Versión actual del firmware instalado

Máx. de cabezales de impresión: Cantidad de cabezales de impresión en este modelo de impresora

- x: cabezal de impresión instalado
- -: cabezal de impresión faltante o hay un problema.

Aviso de firmware: Estado del firmware

Cartuchos utilizados: Número total de cartuchos de tinta vaciados por la impresora

Piezas - ciclo de vida: Número total de impresiones que han pasado por la impresora (no se puede restablecer)

Trabajos: Número total de trabajos ejecutados durante la vida útil de la impresora

Sesión: Número total de trabajos ejecutados en la impresora desde que se apagó por última vez

Puertos en uso: Muestra qué puertos de impresora se están utilizando

Menú Datos de impresión

El menú Datos de impresión muestra información sobre el trabajo que se está imprimiendo actualmente.



Tinta baja: El indicador se vuelve amarillo cuando uno o más cartuchos tienen poca carga.

Búfer de datos: El indicador se vuelve verde cuando hay datos presentes en el búfer.

Fusionar imagen: El indicador se vuelve verde cuando se carga una imagen.

Tasa de impresión: Muestra cuántas piezas se imprimen por hora, la **Velocidad** (ips) y la **Calidad de impresión** (ppp) configuradas para el trabajo de impresión

Contador: Muestra la cantidad de piezas que pasan en un trabajo en particular.

Botón de reinicio (dentro de la caja del contador): Restablece el **Contador** a 0.

Velocidad: Muestra las velocidades de impresión (**1-4**) disponibles para un trabajo de impresión.

Cancelar: Cancela un trabajo de impresión en ejecución o en pausa.

Pausa/Imprimir: Imprime un trabajo, pausa un trabajo en ejecución o reinicia un trabajo en pausa. También puede realizar estas funciones con el botón Alimentador activado/desactivado del Panel de control.

Pantalla Imagen de impresión

Use la pantalla Imagen de impresión para ver los trabajos e imágenes actuales y para configurar nuevos trabajos e imágenes para impresión. Para acceder a la pantalla Imagen de impresión, toque la opción **Imagen de impresión** del Menú principal.

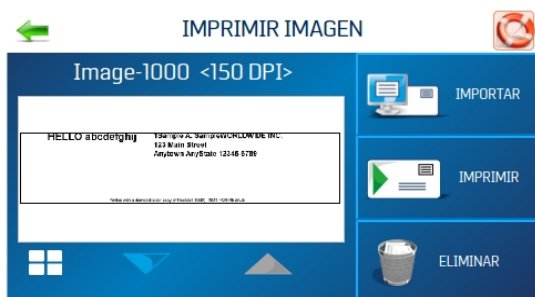
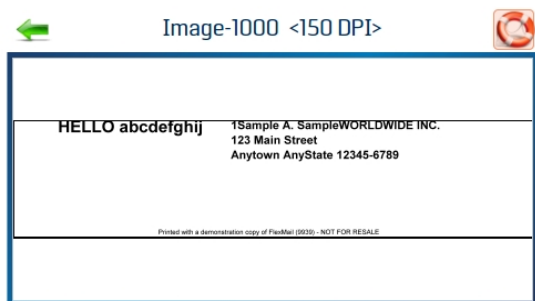


Imagen-XXXX: El lado izquierdo de la pantalla muestra los trabajos o las imágenes actuales en la biblioteca de imágenes con sus parámetros de impresión. Use las flechas para desplazarse por las imágenes y seleccionar las que desee de la librería de imágenes de la impresora. Toque el botón blanco en la parte inferior izquierda para mostrar hasta cuatro imágenes simultáneamente.

Para previsualizar la pantalla completa, toque la imagen. La imagen llenará la pantalla táctil para que pueda verse mejor. Toque nuevamente la imagen para regresar a la vista de pantalla normal.



Importar: Seleccione **Importar** para que la impresora pueda aceptar un solo modelo de pieza postal que se usará para combinarse con un futuro trabajo de impresión. La resolución de la imagen debe ser de 600 ppp.



Imprimir: Abre la pantalla Configurar imagen de impresión (véanse los detalles a continuación).

Eliminar: Elimina permanentemente el trabajo o la imagen de la biblioteca de imágenes de la impresora.



Configurar imagen de impresión

Toque la opción **Imprimir** de la pantalla Imagen de impresión para abrir la pantalla Configurar imagen de impresión. Una vez cargado el trabajo, aparecen el nombre de la imagen y los puntos por pulgada, según se envió, en la parte superior de la pantalla.



Contador: Escriba el número de copias por imprimir. La impresora cuenta regresivamente a partir del número que se ingresó en la pantalla. El botón **Restablecer** dentro del cuadro del contador restablece el contador a 1.

Calidad de impresión: Muestra la **Velocidad** en pulgadas por segundo (pps) y la **Calidad de impresión** (ppp) configurada para el trabajo. La calidad de impresión la determina la **Resolución de impresión** configurada en la imagen o en el trabajo de impresión.

Velocidad: Muestra la calidad de impresión (**1=más lento; 4=más rápido**) para un trabajo en particular. Las velocidades disponibles están determinadas por la configuración de **Resolución de impresión/Calidad de impresión** de la imagen o del trabajo de impresión.

Combinar: Combina la imagen con una base de datos y abre la pantalla Datos de impresión para monitorear el estado del trabajo de impresión. El nuevo trabajo debe cumplir con el tamaño de página y la distribución de la imagen combinada. La imagen debe ser de 600 ppp para poder combinarla con una base de datos.

Imprimir: Presione **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Menú Preferencias de impresora

Para acceder al menú Preferencias de impresora, toque la opción **Configurar impresora** del Menú principal de la pantalla táctil o presione el botón **Menú rápido** del Panel de control.



Purgar primera pieza: Cuando enciende esta función, la impresora envía un patrón de purga de la primera pieza. Al terminar la purga, la siguiente pieza será el primer registro en la base de datos. Una vez seleccionada esta función, se mantiene encendida aun cuando la impresora esté apagada.

Iniciar alimentación automática: Al encender esta función, la impresora inicia la alimentación una vez que el trabajo ha sido enviado. La impresora se conectará e iniciará automáticamente la alimentación e impresión. Apague esta función para usar el botón Imprimir de la pantalla táctil (o **Encender/Apagar alimentador** del Panel de control) para empezar a imprimir. Encender o apagar la impresora no influye en su selección.

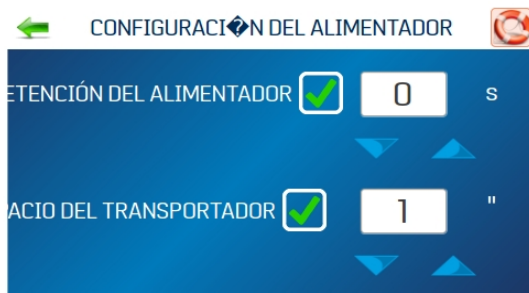
Mantener activos los inyectores: Evita que los inyectores del cabezal de impresión que no se usen se deshidraten durante un trabajo de impresión:

- Activado: Los inyectores derraman tinta para mantenerse hidratados
- Desactivado: Los inyectores no derraman tinta
- Menú de frecuencia Fijar la frecuencia de derrame: **1 vez, 2 veces, 4 veces** (predeterminado) u **8 veces**. La **prueba de 600 ppp** derrama tinta a través de todos los inyectores de una sola vez. Esto puede utilizarse para ver si hay algún problema con los inyectores o para limpiar el cabezal después de un largo tiempo en reposo.

Pausa de bandeja: La impresora buscará marcas de pausa (espacios entre piezas de papel) y responderá de acuerdo a la configuración. Para pausar o fijar un espacio en un trabajo de impresión, seleccione el ícono de edición (papel/lápiz) y marque la opción que desee:

- Seleccione **Detener alimentador** y fije el temporizador para pausar/detener el alimentador en las pausas predesignadas durante una impresión. Registre el tiempo en segundos (1-60). Al percibir la marca de pausa, el alimentador se detiene por la cantidad de segundos especificada.

- El **espacio del transportador** se usa cuando la impresora está configurada con otro equipo de correos (transportadores, etiquetadoras, etc.). Cuando esta función está activada, la impresora responde a la marca de pausa enviando una señal al transportador para agilizar el trabajo monetáneamente. Esto crea un espacio evidente entre el fin de un grupo de piezas y el comienzo del siguiente. Seleccione y fije el espacio en un transportador entre las pausas predesignadas durante una impresión. Registre la distancia entre el sensor de papel y el transportador. La impresora envía una señal retrasada a un dispositivo externo y sigue con el proceso de alimentación.



Contador de lotes continuo:

- Desactivado: El contador de lotes se restablece antes de cada trabajo.
- Activado: El contador de lotes no se restablece antes de cada trabajo.

Retraso del alimentador: Sirve para prolongar el tiempo entre las piezas que pasan por el alimentador. Se usa en trabajos que requieren más tiempo de secado antes de apilarse.

- Desactivado: Sin retraso del alimentador.
- Activado: El retraso del alimentador está activado. En el cuadro, fije el tiempo que el alimentador se mantendrá pausado en décimas de segundo. Esta función aplica solo para trabajos de impresión internos (por ejemplo, Impresión de prueba, Purgar trabajos de impresión e imágenes almacenadas en la librería de imágenes de la impresora). Los trabajos enviados a la impresora con este parámetro ya configurado anularán esta función.



Invertir impresión: Durante una operación normal, la impresión se lee desde el lado del operador de la impresora. Cuando el papel debe pasar por el sistema de alimentación en sentido inverso, debido a la disposición o al método de encuadernación, la dirección de impresión girará 180°.

- Desactivado: Imprime el trabajo normalmente.
- Activado: Imprime el trabajo de manera invertida (con un giro de 180°). Esta función aplica solo para trabajos de impresión internos (por ejemplo, Impresión de prueba, Purgar trabajos de impresión e imágenes almacenadas en la librería de imágenes de la impresora).

Menú Configurar impresora

La pantalla Configurar impresora le permite configurar los parámetros de la impresora para ajustarla a sus necesidades. Para acceder a la pantalla Configurar impresora, toque la opción **Configurar impresora** del Menú principal.



Tipo de tinta: Abre el menú Tipo de tinta para mostrar los tipos de tinta cargados en los portacartuchos. Solo se mostrarán cartuchos de tinta autorizados. Seleccione un tipo de tinta para editar las opciones.

Preferencias de impresora: Abre el menú Preferencias de impresora para acceder a las opciones Purgar primera pieza, Iniciar alimentación automática, Mantener activos los inyectores, Pausa de bandeja (detención del alimentador y separación del transportador), Contador de lotes continuo, Retraso del alimentador e Impresión invertida

Idioma: Selecciona el idioma en el que se mostrará la pantalla táctil de la impresora

Alineación horizontal: Ajusta el espacio entre los cabezales de impresión (1-4) de modo horizontal (de lado a lado)

Alineación vertical: Ajusta el espaciado entre los cabezales de impresión (2-4) de modo vertical (de adelante hacia atrás)

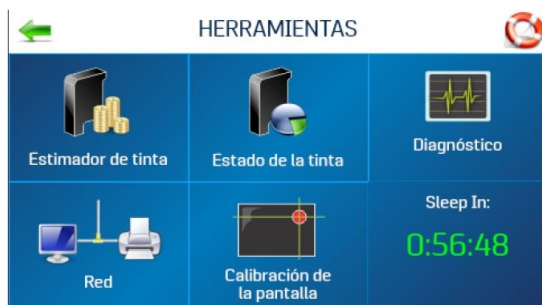
Predeterminado de fábrica: Devuelve la configuración de la impresora a la configuración predeterminada de fábrica

Temas relacionados

- [Selección del tipo de tinta en la página 25](#)
- [Menú Preferencias de impresora en la página 35](#)
- [Selección del idioma en la página 27](#)
- [Ajuste de alineación horizontal en la página 15](#)
- [Ajuste de alineación vertical en la página 15](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica en la página 50](#)

Menú Herramientas

Toque la opción **Herramientas** del Menú principal para abrir la pantalla Herramientas.



Calculador de tinta: Calcula el costo de tinta para un trabajo de impresión en particular. La impresora simula la impresión de hasta 49 páginas del trabajo por imprimir y determina el costo de tinta calculado para todo el trabajo.

Estado de tinta: Esta opción muestra el porcentaje de tinta restante en los cartuchos de tinta y la cantidad estimada de impresiones restantes en la resolución seleccionada, según la última página impresa.

Diagnostico: Ejecuta pruebas de diagnóstico en los sistemas y componentes clave de la impresora.

Red: Configura el acceso a red por cable o inalámbrico (wifi). **Estado inalámbrico** muestra la información de red relacionada con la conexión wifi. **Servidor horario** muestra información sobre la fuente usada para la fecha y la hora cuando la impresora está conectada a una red de internet.

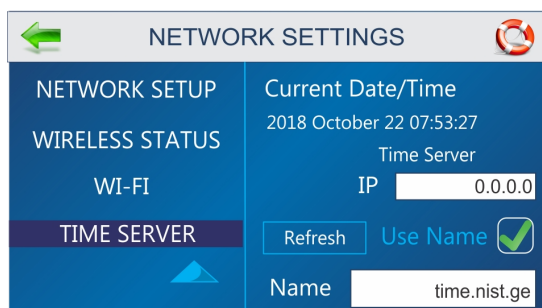
Calibración de pantalla: Configura la presión de toque (sensibilidad) necesaria para activar la pantalla táctil.

Temas relacionados

- [Cómo calcular el consumo de tinta en la página 24](#)
- [Comprobación del estado de tinta en la página 23](#)
- [Ejecución de diagnósticos en la página 51](#)
- [Configuración de red en la página 12](#)
- [Calibración de la pantalla táctil en la página 42](#)

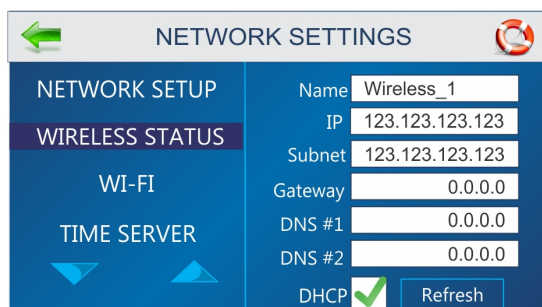
Servidor horario (fecha y hora)

La opción Servidor horario de la pantalla Configuración de red muestra la dirección IP y el nombre de red del Servidor horario que se está utilizando.



Estado de red inalámbrica

La opción Estado de red inalámbrica de la pantalla Configuración de red muestra información sobre la conexión de red inalámbrica.



4 - Mantenimiento

En esta sección

Calibración de la pantalla táctil	42
Limpieza de la impresora	42
Limpieza del cabezal de impresión	44
Cartuchos de inyección de tinta	45
Atascos de la impresora	47
Purga de los inyectores	48
Cambio de cartuchos de inyección de tinta	48
Cómo cambiar los segmentos de medición (separadores de hojas)	49
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	50
Ejecución de diagnósticos	51

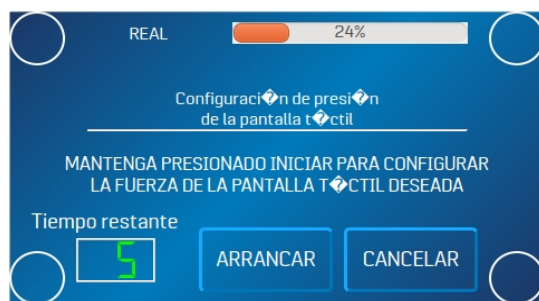
Calibración de la pantalla táctil

Calibre la pantalla táctil para ajustar la presión táctil (sensibilidad) necesaria para activar las funciones en la pantalla táctil.

- Porcentaje más bajo = menos presión, más sensible
- Porcentaje más alto = más presión, menos sensible.

Para calibrar la pantalla:

1. En el Menú principal, toque la opción **Herramientas**.
2. Toque la opción **Calibración de pantalla**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para realizar la calibración. El **Tiempo restante** cuenta los 15 segundos dados para completar cada paso. Un mensaje en pantalla le informa si la calibración fue exitosa o no.



Limpieza de la impresora



¡Advertencia! La impresora es una máquina de precisión que debe limpiarse regularmente para garantizar su funcionamiento por muchos años. Antes de dar mantenimiento al aparato, desconéctelo de su fuente de alimentación.

Limpie regularmente el polvo de papel y la tinta acumulados. Según los tipos de papel que pasan, puede acumularse polvo de papel dentro de la impresora y en el sistema de transporte. Antes de limpiar la impresora, desenchúfela del tomacorriente.

Las áreas exteriores se pueden limpiar con cualquier limpiador doméstico no abrasivo estándar, que no contenga solventes que dañen el plástico



Cuidado: Nunca rocíe ni vierta limpiadores directamente sobre la impresora ni dentro de esta. El exceso de líquido puede dañar las partes electrónicas. Siempre humedezca un trapo con el limpiador y aplíquelo a las partes que se van a limpiar.

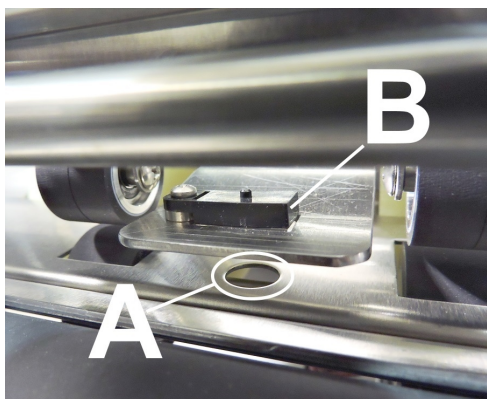
Rodillos de alimentación y rodillos de transmisión

Los rodillos de alimentación y de transmisión pueden quedar recubiertos con la pelusa del papel y la tinta. Limpie regularmente con una tela humedecida con un limpiador abrasivo suave de uso doméstico. No use solventes en los rodillos de goma.

Limpieza del sensor de papel

Revise periódicamente que el sensor de papel, ubicado debajo del montaje de ruedas de sujeción de papel, no tenga polvo ni residuos.

1. Use la perilla de grosor de papel para levantar el carro del cabezal de impresión lo más alto posible.
2. Use aire comprimido en el puerto del sensor de papel [A] y debajo del reflector del sensor de papel [B] para eliminar el polvo y los residuos.



Nota: Si es necesario, limpie la superficie del reflector (debajo de la placa de montaje) con una tela limpia y sin pelusas.

Limpeza de la pantalla táctil

Limpe cuidadosamente la pantalla táctil con una tela sin pelusas y un limpiador no abrasivo para las pantallas táctiles de computadoras y celulares. **NO rocíe el limpiador directamente en la pantalla. Rocíe el limpiador en la tela y luego limpie la pantalla.**



Limpeza del cabezal de impresión

Mantenga una buena calidad de impresión conservando limpios los cabezales de impresión. Durante la impresión, se acumula tinta en aerosol, fibras de papel y polvo en los cabezales de impresión. Esta acumulación eventualmente degrada la calidad de impresión. Si observa problemas con la calidad de impresión o desea evitar que se produzca una acumulación, limpie el cabezal de impresión con un paño húmedo sin fibras y sin pelusas.

El paño debe ser:	El paño no debe ser:
<ul style="list-style-type: none"> ● suave ● sin fibra y sin pelusa ✓ humedecido con agua (destilada es mejor, pero el agua del grifo también funciona) 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ abrasivo ✗ hecho de fibras pequeñas ✗ seco o contiene aditivos químicos

Limpe lentamente a través del eje largo con el cabezal de impresión hacia abajo (como se muestra). **NO** aplique una fuerza excesiva, ya que esto podría rayar el área del inyector.



Cartuchos de inyección de tinta

Cambie los cartuchos cuando se les haya acabado la tinta, cuando la calidad de impresión sea mala o cuando la limpieza no haya servido para mejorar la calidad de la imagen. La vida útil aproximada de los cartuchos se basa en tres líneas de 20 caracteres, tamaño de 10 puntos, por dirección:

Alta calidad	50,000 direcciones
Calidad estándar	100,000 direcciones
Calidad carta	150,000 direcciones
Calidad borrador	200,000 direcciones

Nota: Estos números pueden variar según la fuente seleccionada.



Cuidado: Nunca sacuda, deje caer ni golpee los cartuchos contra la palma de la mano ni contra ninguna otra superficie dura. No se mezcla la tinta sacudiendo el cartucho ni se limpian los inyectores golpeándolo contra una superficie dura. Estas acciones echan a perder la calidad de impresión, porque se forman burbujas cerca de las cámaras de inyección de tinta. Estas burbujas evitan que los inyectores funcionen y forman líneas en la imagen impresa.

Niveles de tinta

El nivel de tinta restante en un cartucho es solo un estimado. Cuando se inserta por primera vez un cartucho en una impresora, la impresora asume que está 100 % lleno. A medida que se va usando la tinta, la impresora estima el porcentaje de tinta restante en el cartucho. Si coloca por primera vez un cartucho usado en otra impresora, se mostrará que está 100 % lleno. El nivel de tinta debe tomarse únicamente a modo de guía y no como un nivel exacto de la tinta restante. El calor y la humedad también puede afectar la exactitud de los estimados de nivel de tinta.

Nota: Si un técnico calificado retira la tarjeta SD card, se perderá todo el historial de los niveles de tinta del cartucho y los valores de aumento de voltaje.

Almacenamiento

Almacenamiento a corto plazo (menos de 2 días o menos de 1 día en un ambiente caliente y seco).

- Deje el cartucho dentro de la impresora por cortos periodos, 1 día o menos.
- La próxima vez que use la impresora, deberá limpiar el cabezal.

Almacenamiento a largo plazo (más de 2 días o más de 1 día en un ambiente caliente y seco).

- Mantenga el cabezal de impresión en un área relativamente libre de polvo y partículas de papel y que no sea demasiado seco.
- Coloque la tapa de plástico de los inyectores sobre el cartucho. Coloque los cartuchos en un envase de plástico que pueda sellarse con una esponja o toalla húmedas para mantener la humedad y evitar que se seque el cabezal de impresión.
- Cuando los cartuchos están listos para volver a usarse, deberá limpiarse el cabezal de impresión.

Eliminación

Los cartuchos pueden desecharse de manera normal.

En caso de que se derrame tinta, use agua y jabón para limpiar el área manchada.

Por lo general, el jabón abrasivo elimina la tinta de las manos.



Cuidado: La tinta del cartucho puede ser peligrosa si se la ingiere. Mantenga los cartuchos nuevos y los usados fuera del alcance de los niños. Deseche inmediatamente los cartuchos vacíos.

Atascos de la impresora

Si ocurre un atasco, **apague la impresora**. Use el interruptor principal si es necesario.

Para recuperar las direcciones perdidas, presione el botón **Menú rápido** del Tablero de control, luego toque la opción **Volver a imprimir**. Se pueden recuperar hasta 10 direcciones perdidas en el Tablero de control de la impresora.

Estas son algunas posibles razones para que se produzca un atasco:

- Pasó más de una pieza de papel.
- Papel dañado, con una de las esquinas dobladas.
- Si el papel no es lo suficientemente rígido, es posible que no sirva. Se puede usar un papel que cumpla con los requerimientos de rigidez del servicio postal para el sistema de alimentación automática de la impresora.
- Si un sobre queda atrapado bajo la solapa de otro o se pega a otro sobre (doble alimentación), puede producirse un atasco.

Extracción del papel atascado

Es posible que deba mover uno o más cabezales para llegar al papel atascado. Para no dañar los cabezales, extraiga el papel atascado con mucho cuidado. Extraiga todos los restos del papel atascado de la ruta de alimentación.

Purga de los inyectores

Si el cabezal de impresión permanece inactivo por un tiempo, la tinta puede secarse en los inyectores. Es posible que la impresión no elimine estos tapones de tinta de los inyectores. Aparecen rayas blancas en el texto impreso o en el gráfico. Para mejorar la calidad de impresión, estos tapones de tinta deben sacarse por fuerza o purgarse. Se ha incorporado una rutina de purga de trabajos de impresión para limpiar los inyectores.

Para purgar los inyectores:

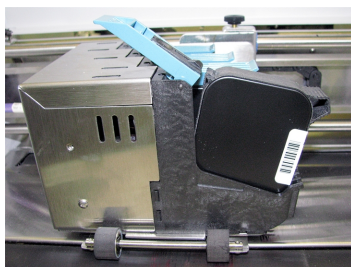
1. Limpie el cabezal de impresión con un paño húmedo.
2. Con el papel cargado en el alimentador, presione el botón **Menú rápido** del Panel de control, luego toque la opción **Purgar trabajos de impresión**.



3. Toque la opción **Imprimir** para activar la purga. Al purgar, se imprime un patrón de tinta a 600 ppp que limpia todos los inyectores en todos los cartuchos de tinta. Repita si es necesario.
4. Limpie el cabezal de impresión nuevamente con un paño húmedo.

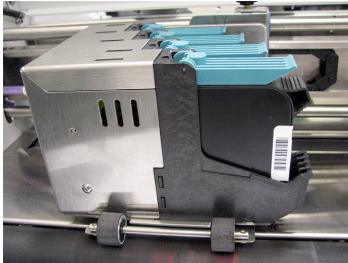
Cambio de cartuchos de inyección de tinta

1. Abra la palanca de retención para extraer el cartucho usado del portacartucho. Tire del cartucho hacia arriba y fuera del soporte.



2. Retire el nuevo cartucho del embalaje. Tenga cuidado de no tocar los contactos de cobre, la placa de metal o el cabezal de impresión dorado. Retire la cinta protectora del cabezal de impresión.

3. Con el cabezal de impresión del cartucho apuntando hacia abajo, deslice el cartucho en el portacartucho. Empuje hacia abajo y hacia los contactos del portacartucho.
4. Asegúrese de que el cartucho esté asentado en el portacartucho. Cierre la palanca de retención para asegurar el cartucho. NO fuerce la palanca de retención en su lugar.



5. Repita la operación con los cartuchos restantes.



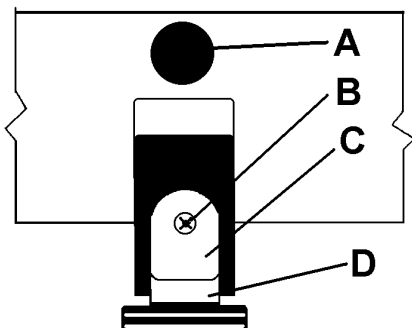
Cuidado: Nunca sacuda, deje caer ni golpee los cartuchos contra la palma de la mano ni contra ninguna otra superficie dura. No se mezcla la tinta sacudiendo el cartucho ni se limpian los inyectores golpeándolo contra una superficie dura. Estas acciones echan a perder la calidad de impresión, porque se forman burbujas cerca de las cámaras de inyección de tinta. Estas burbujas evitan que los inyectores funcionen y forman líneas en la imagen impresa.

Cómo cambiar los segmentos de medición (separadores de hojas)

Los segmentos de medición (separadores de hojas) sirven para que las piezas se mantengan separadas a medida que entran al alimentador. Se desgastan y deben cambiarse periódicamente. Si observa que el alimentador toma dos hojas y usted no puede ajustar los separadores para evitarlo, es hora de cambiarlos.

Solicite separadores de hojas en pitneybowes.com, proporcione el número de artículo 90-103-09s.

1. Apague y desenchufe la impresora.
2. Suelte el separador aflojando la perilla [A] y deslice las guías laterales del papel hasta que queden completamente abiertas.



3. Baje los separadores hasta que toquen el rodillo de alimentación.
4. Retire el tornillo [B] y el soporte del separador [C]. Luego haga palanca para retirar el separador [D] del soporte.
5. Instale un nuevo separador y vuelva a colocar el soporte y el tornillo.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

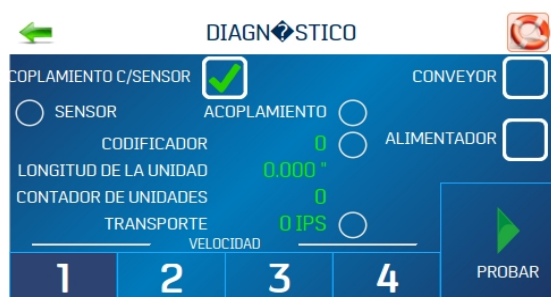
El menú Predeterminado de fábrica restaura todos los ajustes y configuraciones iniciados por el operador a la configuración de fábrica.

← AJUSTES PREDETERMINADOS DE FÁBRICA ↻



Ejecución de diagnósticos

La ejecución de diagnósticos comprueba los componentes y sistemas de la impresora enumerados en la pantalla a velocidad variable.



Para ejecutar una prueba de diagnóstico:

1. Retire el papel de la impresora.
2. Toque la opción **Prueba** para iniciar el ciclo de diagnóstico. Toque de nuevo para detener la prueba.
3. Cuando la opción **Prueba** está activada, pase una pieza de papel por la impresora para probar la función del sensor. La prueba recorre cada componente automáticamente. Las luces verdes indican que el componente funciona correctamente.
4. Después de ejecutar una pieza, verifique que el largo de la pieza se haya medido con precisión.
 - Si la pieza se alimentó, pero no se mostró el largo de la pieza y el sensor todavía se muestra en rojo; detenga esta prueba, apague la impresora y limpie el sensor de papel.
 - Si la pieza mide más que el largo real de la pieza; es posible que la pieza se esté resbalando mientras pasa por la impresora. En este caso, compruebe o ajuste los separadores de hojas y la configuración del grosor del papel.
5. Marque o desmarque la casilla **Embrague con sensor** según sea necesario:
 - **Desactivado:** Prueba la función del embrague (activar/desactivar) usando una rutina automatizada.
 - **Activado:** Con el papel cargado, prueba el embrague y la función del sensor de papel.
6. Marque o desmarque la casilla **Transportador** para encender y apagar el relé del transportador. (Escuche el clic del relé).
7. Marque o desmarque la casilla **Alimentador** para encender y apagar el relé del alimentador. (Escuche el clic del relé).

5 - Especificaciones

En esta sección

Especificaciones de la impresora

53

Especificaciones de la impresora

TECNOLOGÍA DE IMPRESIÓN	4-Cabezal de inyección de tinta
VELOCIDAD DE DIRECCIÓN	Hasta 22,000/h (Sobres núm. 10)
CALIDAD/VELOCIDAD DE IMPRESIÓN (Puntos por pulgada)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calidad alta 600 ppp × 600 ppp (20 in/s; 100 ft/min; 30.5 m/min) 2. Calidad estándar 600 ppp × 300 ppp (40 in/s; 200 ft/min; 61 m/min) 3. Calidad carta 600 ppp × 200 ppp (60 in/s; 300 ft/min; 91.4 m/min) 4. Calidad borrador 600 ppp × 150 ppp (80 in/s; 400 ft/min; 122 m/min)
ÁREA DE IMAGEN	2 in × 15 in (50.8 mm × 381 mm)
ORIENTACIÓN DE IMPRESIÓN	De derecha a izquierda
FUENTES	Todas las fuentes TrueType disponibles en la PC
GRÁFICOS, LOGOS Y CÓDIGOS DE BARRAS	Pueden imprimirse gráficos, logos y códigos de barras
TAMAÑO DEL PAPEL (De mínimo a máximo)	<p>Largo: De 5 in a 15 in (de 127 mm a 381 mm)</p> <p>Ancho: De 2.75 in a 10 in (de 69.9 mm a 254 mm)</p>
GROSOR DEL PAPEL	<p>Mínimo: 0.008 in (0.2 mm)</p> <p>Máximo: 0.25 in (6 mm)</p>
CAPACIDAD DEL ALIMENTADOR	Hasta 500h, sobres núm. 10
PROCESADOR	600 Mhz Dual-core ARM Cortex-A9 MP Core
MEMORIA	<p>1 GB de DDR3-1600 Mhz SDRAM</p> <p>8 GB (predeterminado) microSD. No tiene acceso externo</p>
COLORES DE IMPRESIÓN	Tintas a base de agua en cartuchos de inyección de tinta, de creación propia
TINTA	A base de agua, es posible que se requiera intervención para el secado de papel estucado
MONITOR DE TINTA	Por pantalla táctil

SOFTWARE	Controladores de impresora Windows™ para Windows™
DIAGNÓSTICO:	Incorporado en el firmware
ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	Por interfaz de PC en flash PROMS
INTERFAZ DE PC	Puerto Ethernet (10/100/1000 Mhz) Puerto USB 3.1 (también admite USB 2.0) Inalámbrico con adaptador inalámbrico USB
CONTADORES	Contador de piezas permanente, contador de sesiones, contador de trabajos
DIMENSIONES	21 in de alto × 14.5 in de largo (23 in c/guía posterior) × 22.75 in de ancho (55.3 cm de alto × 36.8 cm (58.4 cm c/guía posterior) de largo × 57.8 cm de ancho)
PESO	60 lb (27.3 kg)
SISTEMA ELÉCTRICO	Conmutable: 115 VCA o 240 VCA, 50/60 Hz
OPCIONES	Transportador/apilador, bandeja recolectora

Todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso

6 - Contacto Pitney Bowes

En esta sección

Contactando a Pitney Bowes

56

Contactando a Pitney Bowes

Para solicitar servicio y ayuda:

Visite nuestro sitio web:

pitneybowes.com

Para solicitar piezas y suministros:

Visite nuestro sitio web:

pitneybowes.com

7 - Seguridad

En esta sección

Documentación de producto	58
SeguridadInformación	58

Documentación de producto

Visite pitneybowes.com para obtener la última documentación del producto. Para obtener guías para el operador, busque “Impresoras AddressRight”.

Seguridad Información

Este documento contiene información de seguridad relacionada con las impresoras AddressRight® 100, 200 y 300 y Alimentador AddressRight® 300.

Para evitar lesiones personales o daños al equipo, familiarícese con los procedimientos y métodos adecuados antes de instalar, operar o reparar el sistema.

Tome las siguientes precauciones cada vez que use su impresora de direcciones:

- Use este equipo para su propósito previsto.
- Coloque el sistema cerca de una toma de pared de fácil acceso.
- Asegúrese de que no haya obstrucciones delante de la toma de pared a la que está conectada la máquina.
- Coloque el sistema en un lugar accesible para permitir la ventilación adecuada del equipo y facilitar el servicio.
- Utilice el cable de alimentación de CA que viene con el dispositivo.
- Conecte el cable de alimentación de CA directamente a una toma de pared conectada a tierra, cerca del equipo y de fácil acceso. Si no se conecta la máquina a tierra correctamente, se pueden producir lesiones personales graves o incendios.
- El cable de alimentación de CA es el medio principal para desconectar este dispositivo de la fuente de alimentación de CA.
- NO use un enchufe adaptador en el cable de línea ni en la toma de pared.
- NO use una toma de pared controlada por un interruptor de pared o compartida con otro equipo.
- NO retire la clavija de tierra del cable de línea.
- Desenchufe siempre la impresora y descargue la electricidad estática antes de usar aerosoles desempolvadores.
- El almacenamiento y el uso incorrectos de aerosoles desempolvadores y de aerosoles desempolvadores inflamables pueden causar una suerte de explosión que podría provocar lesiones personales o daños a la propiedad.
- Nunca use desempolvadores en aerosol que lleven la etiqueta de inflamables, y siempre lea las instrucciones y precauciones de seguridad en la etiqueta del envase del desempolvador.
- NO pase el cable de alimentación sobre bordes afilados ni lo atrape entre los muebles. Asegúrese de que no haya tensión en el cable.

- Use solo insumos aprobados.
- La operación de este equipo sin mantenimiento periódico inhibirá el rendimiento operativo óptimo y podría causar un mal funcionamiento del equipo.
- Si la unidad se daña, desenchúfela.
- Mantenga en todo momento los dedos, el cabello largo, las joyas y la ropa suelta lejos de las piezas móviles.
- Siga siempre los estándares específicos de seguridad y salud ocupacional de su lugar de trabajo.
- Retire el material atascado suavemente y con cuidado.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, NO quite las cubiertas ni desmonte el panel de control ni su base. El gabinete contiene piezas peligrosas.
- Evite tocar piezas o materiales en movimiento mientras la máquina está en uso. Antes de eliminar un atasco, asegúrese de que los mecanismos de la máquina se detengan por completo.
- Antes de utilizar la impresora/alimentador AddressRight™, asegúrese de que se haya preparado correctamente y de que cualquier otro personal del área esté alejado de la máquina.
- Informe inmediatamente a servicio técnico sobre cualquier componente dañado o que no funcione que haga que la unidad sea insegura.
- NO quite las tapas. Las cubiertas incluyen partes peligrosas a las que solo debe acceder personal de servicio debidamente capacitado.
- NO haga funcionar la impresora con la tapa superior abierta.
- Hacer funcionar la impresora con la tapa superior abierta aumenta el riesgo de enredarse con las piezas móviles.
- Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra las aberturas de ventilación.
- NO coloque velas encendidas, cigarrillos, puros, etc., sobre el sistema.
- Comuníquese con su proveedor de sistemas de impresión para solicitar materiales, como:
 - Existencias
 - Fichas de datos de seguridad de materiales
 - Si daña la unidad
 - Programa de servicio de mantenimiento requerido

Mantenimiento

Este producto es reparable. Para consultas sobre servicio técnico en los Estados Unidos, visite pitneybowes.com/support.

Este equipo contiene un transmisor de radiofrecuencia que funciona en la banda ISM de 2.4 o 5 GHz.



Cuidado: En caso de derrame, goteo o acumulación excesiva de tinta, desconecte inmediatamente el cable de alimentación del tomacorriente y comuníquese con Pitney Bowes. En los Estados Unidos, visite [pitneybowes.com/support](https://www.pitneybowes.com/support).



3001 Summer Street
Stamford, Connecticut 06926
www.pitneybowes.com

Para solicitar servicio técnico o suministros

SV63323-ES Rev. B
©2020 Pitney Bowes Inc.
Todos los derechos reservados